**Caso de Uso:** Chamar Elevador

**Ator principal**: Usuário

**Interessados e interesses:** Usuário: deseja utilizar o elevador no menor tempo possível e sem perturbações.

**Administrador do Edifício:** deseja proporcionar um sistema que facilite o uso dos elevadores, com qualidade e satisfação do usuário.

**Porteiro/Vigilante:** deseja que as viagens dos usuários sejam armazenadas em banco de dados para posterior consulta.

**Pré-condições:** O usuário possui um cartão de acesso ao sistema. O edifício possuir sistema de EI e os elevadores funcionando perfeitamente.

**Pós-condições:** O usuário é atendido com o elevador que o leva ao andar desejado da maneira mais otimizada possível.

**Cenário de Sucesso Principal:**

1.O usuário insere o cartão no painel de acesso do EI.

2.O sistema verifica a validade do cartão e identifica o usuário.

3.O sistema exibe o andar preferencial do usuário.

4.O usuário confirma o andar sugerido.

5.O sistema informa o elevador a ser tomado.

6.O usuário se dirige ao elevador informado.

**Fluxos Alternativos**

2. O cartão utilizado está em situação irregular.

•O sistema informa que a validade expirou.

•O usuário se dirige ao mantenedor para regularizar a situação.

3. O usuário deseja ir a outro andar que não o preferencial.

•O usuário informa o andar desejado no painel do EI.

5. Todos os elevadores estão lotados.

•O sistema pede ao usuário que aguarde alguns segundos.

6. O elevador informado encontra-se lotado.

•O usuário retorna ao painel de acesso e repete a operação.

**Caso de Uso: Incluir Sistema de Elevadores**

**Ator principal:** Mantenedor

**Interessados e interesses:**

**Administrador:** quer que os elevadores de um edifício que vai receber o sistema EI sejam devidamente registrados.

**Mantenedor:** deseja que os elevadores estejam cadastrados no sistema para possibilitar a atividade de manutenção.

**Pré-condições:** Os elevadores estão previamente instalados (fisicamente) no edifício e seus respectivos dados são conhecidos. O mantenedor está identificado no sistema.

**Pós-condições:** Os dados do conjunto de elevadores do edifício são incluídos no sistema EI.

**Cenário de Sucesso Principal:** 1. O mantenedor insere a quantidade de andares do edifício.

2. O mantenedor insere a quantidade de elevadores por andar.

3. O mantenedor informa os andares atendidos por cada elevador.

4. O sistema realiza a operação de inclusão desejada.

**Fluxos Alternativos**:

1, 2 ou 3. O mantenedor entra com um valor inválido.

• O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que tente novamente.

**Caso de Uso:** Gerenciar Usuário

**Ator principal:** Mantenedor

**Interessados e interesses:**

**Mantenedor:** deseja incluir, alterar ou remover usuários do sistema EI.

**Administrador:** deseja que somente os usuários cadastrados no sistema utilizem o EI.

**Usuário:** deseja ter seus dados atualizados no sistema para poder usar o EI.

**Pré-condições:** O mantenedor está autenticado no sistema.

**Pós-condições:** Os dados do usuário são inseridos, alterados ou removidos do sistema.

**Cenário de Sucesso Principal:**

1. O mantenedor seleciona a opção de incluir usuário.

2. O mantenedor entra com o nome, andar preferencial e telefone de contato do usuário e confirma os dados fornecidos.

4. O sistema realiza a operação desejada.  
**Fluxos Alternativos**

1a. O mantenedor seleciona a opção de alterar atributos do usuário.

1. O mantenedor modifica os atributos desejados.

2. O sistema armazena as informações em banco de dados.

1b. O mantenedor seleciona a opção de remover usuário.

1. O mantenedor seleciona o usuário a remover do sistema.

2. O mantenedor confirma a operação de remoção.

3. O sistema exclui o usuário da base de dados.